

## **ОФЕРТА о заключении Договора об оказании Услуг междугородной и международной телефонной связи**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2009г.

Общество с ограниченной ответственностью «Телесет» ( в дальнейшем Агент), в лице Генерального директора, в соответствии с Агентским Договором №КА000192 от 18.09.2009г. «О распространении телекоммуникационных услуг ООО «Эквант», действующего на основании Устава, от имени и по поручению Общества с ограниченной ответственностью «Эквант» (в дальнейшем – Эквант),

Принимая во внимание, что Пользователи не являются Абонентами сети Экванта и желают пользоваться услугами междугородной и международной телефонной связи, предоставляемыми Эквантом, заключит договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи с лицом, являющимся абонентом Агента местной телефонной сети связи (далее Пользователь), на следующих условиях:

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«**Договор**» - настоящая оферта о заключении договора об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи на нижеуказанных условиях.

«**Пользовательское оборудование**» (оконечное оборудование) – технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей.

«**Пользователь**» - лицо заключившего настоящий договор.

«**Стороны**» - Эквант и Пользователь.

«**Тариф**» - означает цену, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи между Сторонами.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых Эквант предлагает пользоваться Услугами связи.

«**Отчетный период**» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Пользователю оказывалась Услуга связи.

«**Услуга связи**» - услуги международной и/или междугородной телефонной связи, которые оказываются Эквантом Пользователю по договору, с использованием автоматической системы обслуживания.

«**Правила**» - означает «Правила оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи», утвержденные Постановлением Правительства РФ № 310 от 18 мая 2005 года.

«**Лицевой счет Пользователя**» - персональный счет Пользователя в системе учета Услуг связи с уникальным номером, присвоенным Пользователю, который содержит информацию об оказанных и оплаченных Услугах связи по абонентским номерам, принадлежащим Пользователю.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Эквант обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

2.2. Услуги оказываются Эквантом на основании лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи на оказание услуг междугородной, международной телефонной связи № 33685 от 28.07.2005г.

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

3.1. На основании настоящего Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а Эквант при наличии технической возможности и при наличии доступа Пользователя к Услугам междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

3.2. Пользователь считается заключившим с Эквант договор на неопределенный срок в случае совершения следующих фактических действий:

Для получения Услуг связи автоматическим способом установления соединения Пользователь должен совершить фактические действия с Пользовательского оборудования в следующей последовательности:

- **при междугородном телефонном соединении:** набор «8» (гудок) – набор «54» кода доступа к междугородной телефонной сети Эквант для междугородных вызовов (если включен режим выбора оператора при каждом вызове) – набор кода зоны нумерации вызываемого абонента (код города) – набор абонентского номера вызываемого абонента.

- **при международном телефонном соединении:** набор «8» (гудок) – набор «59» кода доступа к междугородной телефонной сети Эквант (если включен режим выбора Агента при каждом вызове) – набор кода страны вызываемого абонента – набор кода зоны нумерации вызываемого абонента (кода города) – набор абонентского номера вызываемого абонента.

3.3. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения действий, указанных в п.3.2. настоящего Договора.

3.4. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, Эквант обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки.

3.5. Пользователь соглашается с тем, что с момента заключения им Договора, сведения о нем могут быть включены в данные для информационно-справочного обслуживания и могут использоваться для оказания справочных и иных информационных услуг Эквант или третьими лицами.

3.6. Заключение Договора об оказании услуг международной/междугородной телефонной связи с Пользователем, выставление счетов и прием платежей за оказанные Услуги связи, проведение информационно-справочного обслуживания Пользователя, претензионно-исковой работы, приостановление оказания Услуг связи по настоящему Договору осуществляет Агент.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Эквант обязуется:**

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, в т.ч. Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также настоящим Договором.

4.1.2. Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.

#### **4.2. Пользователь обязуется:**

- 4.2.1. Незамедлительно оплачивать возникшую задолженность по оплате за Услуги связи, оказанные в Отчетном периоде.
- 4.2.2. Производить оплату на расчетный счет Агента с указанием
  - (а) своего лицевого счета или
  - (б) кода города и номера телефона для идентификации платежа.Оплата за Услуги связи осуществляется путем внесения денежных средств в кассу Агента, либо путем безналичных платежей на расчетный счет Агента.
- 4.2.3. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.

#### **4.3. Агент от имени Экванта обязуется**

- 4.3.1. Информировать Пользователя об изменении Тарифов, условий обслуживания, сроков и методов оплаты Услуг связи не менее, чем за 5 дней до даты введения таких изменений через средства массовой информации и/или через сайт Агента [www.telecet.ru](http://www.telecet.ru)
- 4.3.2. Оказывать услуги по информационно-справочному обслуживанию через информационно-справочную службу Агента.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Пользователь производит оплату в счет оказанных Услуг связи путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента.  
Оплата считается со дня зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Агента.
- 5.2. Тарифы на Услуги связи могут быть изменены в одностороннем порядке путем опубликования измененных тарифов на сайте Агента <http://www.telecet.ru>
- 5.3. Единица тарификации междугородного и международного телефонного соединения устанавливается Эквант и составляет – 1 минуту.
- 5.4. Детализация совершенных вызовов предоставляется по запросу Пользователя по действующим тарифам Эквант.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Эквант и Пользователь несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.2. В случае нарушения Пользователем требований, установленных законодательством РФ или Договором, Эквант вправе приостановить в одностороннем порядке предоставление доступа к Услугам связи до полного устранения допущенных Пользователем нарушений.
- 6.3. Эквант не несет ответственности за невозможность оказания услуг либо их оказание с ненадлежащим качеством в случае, если это вызвано сбоями и неправильной работы оборудования Пользователя, Агента местной сети или третьих лиц (в т.ч. распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети).
- 6.4. Эквант оставляет за собой право прерывать предоставление оказания Услуг для планового обслуживания средств связи оборудования, используемого для предоставления Услуг, в т.ч. в рабочие дни. Такие случаи не будут являться перерывами связи.
- 6.5. Эквант не несет ответственности за упущенную выгоду. Ответственность Эквант в течение всего срока предоставления Услуг ограничивается ответственностью за реальный доказанный суммарный ущерб, который ни при каких обстоятельствах не будет превышать 1 000,00 (одна тысяча) рублей. Эквант несет ответственность исключительно в форме представления Пользователю Услуг на вышеуказанную сумму.

#### **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Эквант обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет претензию. Претензия направляется в адрес Агента. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки, Пользователь имеет право предъявить иск в суд.
- 7.2. В случае неисполнения обязательств Пользователем по настоящему Договору, Агент вправе предъявить иск к Пользователю по своему выбору: либо по месту нахождения Пользователя, либо по месту нахождения Агента.

#### **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой сил, т.е. чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом, наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору, пропорционально сроку ее действия.

#### **9. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.
- 9.2. Эквант вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор путем размещения новой версии договора на сайте Агента <http://www.telecet.ru>

#### **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 10.1. Договор заключается на неопределенный срок.
- 10.2. Полным и безоговорочным согласием с условиями настоящего Договора является осуществление Пользователем действий, определенных в ст.3. настоящего Договора.

#### **11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Эквант и Пользователь признают, что настоящий договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.
- 11.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Эквант Пользователем Услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с законодательством РФ.
- 11.3. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

## **12. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА**

Юридический адрес: 420006, Россия, Казань, ул. Рахимова, д.8.

Почтовый адрес: 420006, Россия, Казань, ул. Рахимова, д.8, а/я 73 , Телефон/Факс:515-99-00; 512-10-12;

ОГРН 1021603270259; ИНН 1658028053; КПП 165801001; ОКАТО 92401377000; ОКПО 44947216; ОКВЭД 64.20;

Банковские реквизиты р/с 40702810162260102997 в ОСБ «Татарстан» г.Казань №8610

Генеральный директор ООО «Телесет» - Шайхутдинов Роман Александрович.