



Ваши интернет-помощники

- Возможности «Личного кабинета»
- Активация карт оплаты
- Смена тарифа на следующий месяц
- Смена тарифа в текущем месяце
- Смена пароля для доступа в Интернет и в «Личный кабинет»
- Обещанный платеж
- Проверка баланса из дома
- Оплата услуг без комиссии
- Бронирование порта
- Порядок списания средств с лицевого счета абонента

Возможности «Личного кабинета»

Личный кабинет создан для того, чтобы Вы, не тратя времени на поездку в абонентский отдел или звонок в единую справочную службу, могли самостоятельно получать доступ к своему личному счету на сайте, заказывать услуги, менять тарифы и многое другое...

Вы можете:

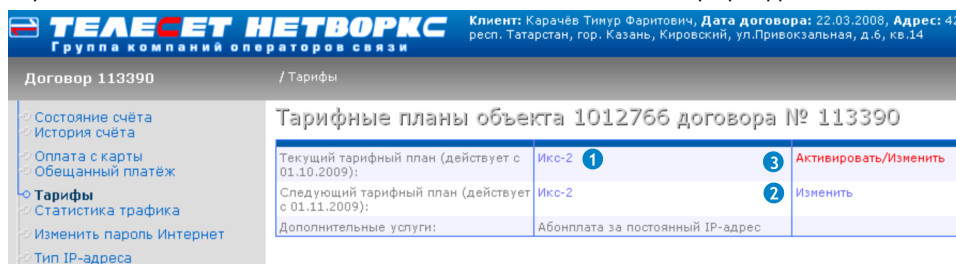
- в разделе “Состояние счета” ознакомиться с состоянием своего лицевого счета и контролировать поступление платежей;
- в разделе “История счета” ознакомиться с историей своего лицевого счета с самого начала работы с разбивкой по месяцам;
- в разделе “Оплата с карты” пополнить свой лицевой счет с помощью карты оплаты;
- в разделе “Обещанный платеж” получить кредит на сумму от 50 до 300 рублей на доступ в Интернет;
- в разделе “Тарифы” ознакомиться с тарифом в текущем месяце, поменять бесплатно свой тариф на следующий месяц и получить возможность поменять тариф в текущем месяце за отдельную плату;
- в разделе “Показатели IP-трафика” узнать количество потребленного трафика по месяцам с разбивкой по типам трафика;
- в разделе “Изменить пароль доступа Интернет” поменять пароль в Интернет, обеспечив тем самым безопасность доступа;
- в разделе “Тип IP-адреса” подключить или отключить внешний («белый») IP-адрес;
- в разделе “Автоинформатор” подключить услугу, которая оповестит Вас по электронной почте о приближении порога отключения;
- в разделе “Дополнительные функции ЛК” подключить автоматический вход в «Личный кабинет» без использования логина/пароля по IP-адресу, либо по номеру телефона;
- в разделе “Задать вопрос” задать вопрос оператору справочной службы и получить ответ on-line;
- в разделе “Изменить логин/пароль для доступа в ЛК” поменять логин или пароль доступа в «Личный кабинет» для безопасности (при этом логин и пароль доступа в Интернет не меняется).

Вход в «Личный кабинет»:

- 1) Подключите Интернет, используя логин/пароль, выданные при заключении договора. Если доступ закрыт (на лицевом счете закончились денежные средства), создайте интернет-соединение с «гостевым доступом», используя логин **guest**, пароль **guest**
- 2) В поле “Адрес” Web-браузера наберите:
<http://www.telecet.ru/cabinet/> - абонентам ООО “Телесет” г. Казань
<http://tnpko.telecet.ru/cabinet/> - абонентам ОАО “ТНПКО” г. Казань
<http://chelny.telecet.ru/cabinet/> - абонентам ООО “Телесет” г. Набережные Челны.
- 3) На открывшейся странице в поле «Логин» и «Пароль» введите Ваш логин и пароль (без ошибок, проверьте язык ввода и клавишу Caps Lock, путаница в символах буква «О» и цифра «0», буквы «l», «1» и цифра «1»), выданные оператором при заключении договора. Выберите вид статистики «Статистика по договорам». Нажмите «Войти».

Смена тарифа на следующий месяц и в текущем месяце

Через свой «Личный кабинет» Вы можете самостоятельно¹ менять тарифы. Для этого в «Личном кабинете» зайдите в раздел “Тарифы”.



Клиент: Карачев Тимур Фаритович, Дата договора: 22.03.2008, Адрес: 4-й респ. Татарстан, г. Казань, Кировский, ул. Привокзальная, д.6, кв.14

Текущий тарифный план (действует с 01.10.2009):		Икс-2 1	3	Активировать/Изменить
Следующий тарифный план (действует с 01.11.2009):		Икс-2	2	Изменить
Дополнительные услуги:		Абонплата за постоянный IP-адрес		

1 Здесь Вы можете ознакомиться с тарифом, по которому Вы работаете в текущем месяце.

2 Здесь Вы можете бесплатно изменить тариф на следующий месяц. Новый тариф вступит в силу с 1-го числа следующего месяца. Вы можете менять тариф следующего месяца сколько угодно раз до истечения последнего дня текущего месяца. В случае изменения тарифного плана, перевод клиента на работу по новым условиям осуществляется с 00:00 часов суток, следующих за последним днем месяца. При этом до 00:00 часов нужно завершить старое интернет-соединение, а после 00:00 запустить новое.

3 Здесь Вы можете всего за 100 рублей поменять тариф в текущем месяце. Услуга «Внеочередная смена тарифа» очень удобна в случае необходимости улучшить условия тарифа в текущем месяце, если Вы исчерпали порог трафика или Вас не устраивает скорость на Вашем тарифе. Новый тариф текущего месяца вступит в силу с 00:00:00 следующего дня. Изменить тариф в текущем месяце Вы можете только 1 раз за месяц.

¹ При кредитной системе оплаты, за исключением абонентов «пакета услуг», смена тарифа осуществляется только по заявлению в абонентском отделе с предоставлением документов удостоверяющих личность.

Оплата услуг без комиссии

- Наличными через оператора или через собственные платежные терминалы² в любом абонентском отделе ООО «Телесет»/ОАО «ТНПКО».
- Через банкоматы (через банковские карты) Сбербанк³, Татфондбанк и Ак Барс Банка³ или наличными у операторов банков.
- Через салоны сотовой связи «Евросеть» (через терминалы⁴) и «Связной» (через терминалы⁴ и наличными у оператора³).
- При помощи карт оплаты «Телесет» (только для абонентов ООО «Телесет») или карт оплаты «ТНПКО» (только для абонентов ОАО «ТНПКО»), которые продаются во всех почтовых отделениях, киосках экспресс печати и салонах сотовой связи.

² Оплата производится по номеру договора, который можно уточнить в «Личном кабинете» или у оператора справочной службы, назвав логин и паспортные данные.

³ Только для абонентов ООО «Телесет». ⁴ Оплата производится по логину.

Проверка баланса

Для того чтобы Вам было удобнее получать информацию о состоянии лицевого счета и контролировать Ваши расходы, мы предлагаем несколько

бесплатных способов проверки баланса из дома:

- Через единую справочную службу в автоматическом режиме: наберите **XXXXXXX + 2 + X + номер договора + #**, где XXXXXXX - телефон справочной в Вашем городе (843) 5-100-100 г. Казань, (8552) 777-666 г. Набережные Челны, X - клавиша, соответствующая Вашему оператору в голосовом меню. Услугой можно воспользоваться с телефона в тональном режиме набора.
- Через оператора справочной службы (843) 5-100-100 г. Казань, (8552) 777-666 г. Набережные Челны, назвав номер договора или логина.
- В «Личном кабинете» в разделе «Состояние счета».
- С помощью услуги, которая оповестит Вас по электронной почте о приближении порога отключения. Заказать услугу можно в «Личном кабинете» в разделе «Автоинформатор».

Порядок списания средств с лицевого счета абонента

- 1) Обязательный платеж при подключении поступает на Ваш лицевой счет в день заключения договора. Абонентская плата за месяц делится на количество дней в месяце и списывается ежедневно равными долями с первого выхода в Интернет. Например, Вас подключили 10 мая на тариф с абонентской платой 300 рублей. Ежедневно с Вашего лицевого счета будет списываться сумма **9 руб. 68 коп. = 300 р. в мес. / 31 день в мае**. Как только Ваш баланс достигнет отрицательного значения, Вы будете отключены. **Важно!** Для того чтобы Вас не отключали от Интернет, необходимо, чтобы Ваш баланс был положительным. Для этого не обязательно сразу вносить полную плату за месяц, достаточно платить частями в зависимости от финансовых возможностей.
- 2) Абонентская плата по любому тарифу Nextrim продолжает начисляться, даже если у Вас закончились средства на лицевом счете и отключен Интернет. В этот момент Вы уходите «в минус», который будет закрыт после внесения очередной платы. Поэтому важно отслеживать, на сколько Вы ушли «в минус» и вносить сумму большую, чем отрицательный остаток на счете.
- 3) При оформлении договора Вы можете выбрать форму оплаты за Интернет - в **кредит** (при условии подключения «пакета услуг») вместе со счетом за телефон или **авансовую**, платеж по которой необходимо вносить заранее (предоплата). Если Вы уже являетесь «авансовым» абонентом Nextrim, то можете перейти на кредитную систему оплаты при условии, что Вы являетесь телефонным абонентом «Телесет»/«ТНПКО» с момента заключения договора на Интернет прошло 6 месяцев.
- 4) Несвоевременное внесение средств при **авансовой** системе оплаты приводит к минусовому балансу. Оплату необходимо производить до 10 числа следующего месяца. При отсутствии средств на счете с 11 числа будут начисляться пени на сумму задолженности в размере 1% ежедневно. Порог отключения при авансовой системе оплаты - 0 рублей. Если Вы абонент «Телесет»/«ТНПКО» и на телефонной линии подключен Nextrim с авансовой системой оплаты, то в случае несвоевременной оплаты услуг телефонии Интернет **будет работать**, так как услуги телефонии и скоростного доступа в Интернет оказываются по разным договорам.
- 5) При кредитной системе оплаты абонентская плата за Интернет включается в общий счет на оказание услуг связи, который необходимо оплатить до 25 числа следующего месяца. В случае несвоевременной оплаты обе услуги (телефон и Интернет) не будут работать, так как оказываются по одному кредитному договору и будут начисляться пени на общую сумму задолженности по счету в размере 1% ежедневно.

Обещанный платеж

Услуга «Обещанный платеж» доступна для всех пользователей Nextrim через «Личный кабинет». Услуга очень удобна в случаях, если неожиданно закончились деньги на лицевом счете, и доступ в Интернет заблокирован. Абоненту, который является пользователем Nextrim более 3-х месяцев и имеет начисления более 300 рублей, предоставляется кредит на сумму, которую абонент может выбрать самостоятельно: — 50-100 рублей на срок 24 часа, — 150-200 рублей на срок 48 часов, — 250-300 рублей на срок 72 часа. В течение срока по выбранному «обещанному платежу» необходимо внести оплату. По истечении срока и при условии своевременной оплаты воспользоваться услугой можно снова. Если абонент не закрыл «Обещанный платеж» в установленный срок, он не может активировать данную услугу ранее, чем через 100 календарных дней. Услуга активируется только через «Личный кабинет».

Активация карт оплаты

- 1) Приобретите карты на сумму, достаточную для оплаты подключения к сети Интернет.
— Если у Вас уже отключен Интернет из-за отсутствия средств на счете, создайте бесплатное соединение с сайтом своего оператора (telecet.ru, tnpko.telecet.ru или chelny.telecet.ru) длительностью 12 минут. Для этого введите при подключении к сети Интернет пароль **guest** и логин **guest**. Далее войдите в «Личный кабинет» под своим логином и паролем.
— Если Интернет работает, то просто войдите в «Личный кабинет», набрав в web-браузере telecet.ru/cabinet/ - абонентам «Телесет» г.Казань, chelny.telecet.ru/cabinet/ - абонентам «Телесет» г. Набережные Челны, tnpko.telecet.ru/cabinet/ - абонентам «ТНПКО» г. Казань.
- 2) Введите в соответствующие поля Ваш логин и пароль (без ошибок, проверьте язык ввода и клавишу Caps Lock, путаница в символах буква «о» и цифра «0», буквы «l», «i» и цифра «1»), выданные оператором при заключении договора.
- 3) В «Личном кабинете» выберите раздел «Оплата с карты».
- 4) Сотрите защитный слой на обратной стороне карты, под которым скрыт пин-код. Введите первые шесть (при 12-значном пин-коде) или семь (при 13-значном пин-коде) цифр пин-кода и последние шесть цифр пин-кода в соответствующие поля. Наберите требуемую сумму (она не должна превышать номинал карты). Нажмите кнопку «Выполнить». Если все действия были совершены правильно, система сообщит об «Успешном пополнении логина».
- 5) Если для оплаты подключения Вы купили несколько карт оплаты разного номинала, Вам нужно повторить процедуру пополнения счета столько раз, сколько у Вас куплено карт. Для этого, не покидая «Личный кабинет» и раздел «Оплата с карты», введите один за другим пин-коды со всех карт в соответствующие поля, не забывая при этом, указывать сумму и нажимать кнопку «Выполнить».

Бронирование порта

В случае если абонент уезжает в отпуск или временно не пользуется интернет-услугами, возможно приостановление оказания услуг сроком от 1 до 6 месяцев с последующим возобновлением оказания услуг. Первый месяц оказания услуги предоставляется бесплатно, последующие месяцы оплачиваются ежемесячно по 100 рублей. Бесплатно воспользоваться услугой «Бронирование порта» сроком на 1 месяц Вы сможете по истечении 6 месяцев с предыдущей активации услуги. Заказать услугу «Бронирование порта» Вы можете, не выходя из дома, по телефону единой справочной службы в Вашем городе (843) 5-100-100 г. Казань, (8552) 777-666 г. Набережные Челны, назвав оператору свои паспортные данные, номер договора или логин.

Смена пароля для доступа в Интернет или в «Личный кабинет»

Если информация о Ваших сетевых реквизитах попала нежелательному лицу или Вы просто потеряли (забыли) свой пароль и логин, Вы всегда можете сменить пароль из дома через «Личный кабинет»:

- **Пароль для доступа в Интернет** меняется в «Личном кабинете» в разделе «Изменить пароль Интернет» или в абонентских отделах (услуга оказывается только владельцу договора по документу, удостоверяющий личность).
- **Логин и пароль для доступа в «Личный кабинет»** меняется в разделе «Изменить логин/пароль для доступа в ЛК». Это необходимо в случае, если Интернетом пользуется несколько домоладцев, а менять тарифы на доступ в Интернет и заказывать дополнительные услуги через «Личный кабинет» хочет только владелец договора. Если Вы не хотите менять пароль, а просто забыли его, Вы можете воспользоваться услугой «Восстановление пароля для доступа в ЛК». Текущий пароль будет доставлен Вам с помощью sms. Для этого необходимо в своем «Личном кабинете» в разделе «Автоинформатор» в поле «Мобильный телефон» ввести десятизначный номер телефона в формате 9XXXXXXX и нажать кнопку «Сохранить». Для восстановления пароля необходимо пройти по ссылке «Забыли пароль» на странице авторизации в «Личный кабинет». В появившейся форме ввести логин для доступа в «Личный кабинет», номер сотового телефона в формате 9XXXXXXX и нажать кнопку «Послать». Если введенный номер совпадает с номером, который Вы указали при настройке «Автоинформатора», по истечении некоторого времени Вы получите sms с текущим паролем для доступа в «Личный кабинет». Возможен лишь один запрос на восстановление пароля в день. В случае повторной попытки восстановления Вы получите соответствующее сообщение.

📞 Единая справочная служба

г. Казань (843) 5-100-100, г. Набережные Челны (8552) 777-666